



**Aviso de Privacidad Simplificado de Datos personales proporcionados por los particulares mediante WhatsApp, aplicación u otros.**

**Datos personales proporcionados por los particulares mediante WhatsApp, aplicación u otros.**

El Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Ixtapaluca a través del Departamento de Atención a Usuarios, recabará y utilizará sus datos personales con la finalidad de dar solución, respuesta, o atender la petición solicitada, mediante WhatsApp, aplicación u otro medio. Con el objeto de que conozcan la forma en que protegemos sus datos y los derechos con que cuenta en esta materia, se le informa lo siguiente:

**Los datos personales que se recaban según los proporcione el ciudadano son:**

**Datos de identificación como: Nombre, domicilio, teléfono particular y/o celular, correo electrónico personal, firma e INE,** así como también podrá proporcionar según sea en caso **Datos Patrimoniales: Cuentas bancarias, servicios contratados y afines.**

Le informamos que los datos personales tratados en el Departamento de Atención a Usuarios son considerados como información confidencial, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 143, fracción I, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios.

**Finalidad principal del tratamiento:** Llevar a cabo un registro y control de los oficios que ingresan ante este Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Ixtapaluca.

**El C. Víctor Manuel Ramos Becerril, Responsable Honorífico del Departamento de Atención a Usuarios,** es el responsable del uso y protección de sus datos personales, que se encuentra en las oficinas del Departamento de Atención a Usuarios.

**Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO)** directamente en la Unidad de Transparencia de este Sujeto Obligado, ubicada en Calle Centenario, No. 8, Col. Centro, Ixtapaluca, Estado de México, México, C.P. 56530., en un horario de 9 a 5pm de lunes a viernes, y de 9 a 1pm los días sábados, o a través del Sistema SARCOEM (de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales del Estado de México) a través de los siguientes links ([www.sarcoem.org.mx](http://www.sarcoem.org.mx) y/o [www.plataformadetransparencia.org.mx](http://www.plataformadetransparencia.org.mx)) o en la forma que más le convenga al titular, ya sea de manera escrita o verbal, directamente o a través de apoderado o representante legal, por correo certificado o servicio de mensajería, ante la Unidad de Transparencia del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Ixtapaluca, Estado de México.

Para consultar el aviso de privacidad integral podrá requerirlo directamente en la oficina del Departamento de Atención a Usuarios del O.P.D.A.P.A.S., Ixtapaluca, o ingresando al siguiente link: <https://opdapasixtapaluca.gob.mx/transparencia/avisos-de-privacidad>